

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

### **TECBOLT, DISEÑA, GALVANIZA Y COMERCIALIZA FIJACIONES .**

Consideramos la satisfacción del cliente como el objetivo fundamental de nuestras actividades. Por lo tanto, nos comprometemos a:

- Cumplir los requisitos legales, normativos y otros aplicables,
- Cumplir los plazos de entrega acordados,
- Mantener stock permanente de productos de lista y
- Entregar productos y servicios de calidad.

Sustentamos el cumplimiento de este compromiso en la mejora continua de:

- Los métodos y procesos productivos,
- Las competencias de nuestro personal,
- La selección de los proveedores, el control de sus productos y/o servicios y
- La eficacia del sistema de gestión de la calidad.



Ricardo Sande H.  
GERENTE GENERAL